



Урало-Сибирская Ассоциация оздоровления и гостеприимства

Россия, 6200075 г. Екатеринбург, ул. Белинского, 83, офис 1813, тел./факс: (343) 376-45-26, 8-922-215-76-78; USAksp@mail.ru,
ИНН 6671019811, КПП 667101001 ОГРН 1156600002063 ОКПО 39906952
р/с 40703810916540003343 к/с 30101810500000000674 БИК 046577674
Уральский Банк ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Екатеринбург

Исх. № 30 от 13.05.2020

Уполномоченному при Президенте
Российской Федерации по защите прав
предпринимателей
Титову Б. Ю.

Уважаемый Борис Юрьевич!

Урало-Сибирская Ассоциация (далее - Ассоциация) оздоровления и гостеприимства - общественная организация, членами которой являются санаторно-курортные и оздоровительные предприятия Урало-Сибирского региона.

Высоко оценивая государственную политику по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории нашей страны, а также совокупность мер, принимаемых Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации и региональными властями, мы всё же вынуждены обратиться за Вашей поддержкой, поскольку санаторно-курортная отрасль в настоящий момент испытывает серьезные экономические трудности.

В соответствии с Поручением Правительства РФ от 27.03.2020 о временном приостановлении с 28 марта 2020 года до 1 июня 2020 года бронирование мест, приём и размещение граждан в пансионатах, домах отдыха, санаторно-курортных организациях (санаториях), санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия и гостиницах, расположенных в курортах федерального, регионального и местного значения, деятельность санаторно-курортных и иных указанных в поручении организаций приостановлена.

С учетом того, что ограничительные мероприятия для санаторно-курортной отрасли запланированы до 01.06.2020, в настоящее время мы прилагаем огромные усилия по подготовке к летней оздоровительной компании. В этой связи, очень важно в каких условиях начнет работать отрасль и насколько быстро мы сможем преодолеть последствия экономического кризиса и восстановим способность к предпринимательской деятельности.

Ассоциация обращается к Вам с коллективным письмом от представителей санаторно-курортной отрасли Уральского региона, в котором мы просим поддержать нашу инициативу и оказать содействие в изменении Рекомендаций по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19, принятых Роспотребнадзором (письмо Роспотребнадзора от 21.04.2020 N 02/7505-2020-24) (далее – Рекомендации).

Считаем, что принятие повышенных противоэпидемических мер в целом является целесообразным и оправданным, а также необходимым для сохранения безопасности пребывания граждан и персонала в условиях новой эпидемической ситуации.

Вместе с тем, ряд требований Рекомендаций либо носят чрезмерный характер и не учитывают специфику работы санаторно-курортной отрасли, либо являются неисполнимыми в реально существующих условиях и могут привести к большим финансовым потерям, что в данных условиях является критичным для развития предпринимательской деятельности в отрасли.

I. Среди необходимых организационных мероприятий, Рекомендациями устанавливается ряд требований, заслуживающих особое внимание:

1. Устанавливается сменность заполнения учреждения одновременно "сменами" продолжительностью не менее чем на 14 дней.

Данное требование полагаем излишним, поскольку санаторно-курортное лечение не всегда необходимо в количестве 14 дней. На сегодняшний день санаторно-курортный бизнес гибко реагирует на запросы своих потребителей, а именно, клиент может заехать в санаторий в любую удобную ему дату и на любое количество дней. Кроме того, при установлении жестких графиков заезда, появляется высокий риск одновременного скопления посетителей в области входных групп в единый день заселения, что в условиях большого объема сделает невозможным соблюдение принципа социального дистанцирования.

2. Проведение генеральной уборки и дезинфекции помещений пребывания посетителей после их отъезда считаем важным.

Однако, полагаем излишним требование об обязательном изменении внутренней отделки номеров, при котором исключается наличие обоев, потолков типа «амстронг», мебели без гигиенического покрытия, ковровых покрытий, влагонепроницаемых наматрасников.

Полагаем, что протирание, орошение, использование пылесосов с функцией «влажная уборка» позволяют достичь требуемого эффекта дезинфекции без необходимости изменения материала покрытия (в соответствии с инструкцией к дезинфицирующему средству). Вместе с тем, обработка помещения и вентиляции в режиме заключительной дезинфекции целесообразно проводить только после выбытия, заболевшего коронавирусной инфекцией (в случае его обнаружения и после госпитализации). В этом же случае проводить и дезкамерную обработку матрасов.

3. Требование о комплектации штата сотрудников до начала работы на 100% считаем чрезмерным и необоснованным. Само по себе штатное расписание не может свидетельствовать о достаточности персонала для выполнения необходимых работ по предотвращению коронавирусной инфекции. Предлагаем установить требование о наличии достаточного количества сотрудников в зависимости от количества посетителей и необходимого объема работ, когда его увеличение возможно производить в зависимости от заполнения санаторно-курортных организаций. Это дополнительно обеспечит соблюдение принципа социального дистанцирования и снизит количество тех сотрудников, кто будет вынужден отправиться в карантин в случае перевода в режим обсервации.

Как и требование о запрете приема сотрудников по совместительству или на условиях аутсорсинга. Данная категория сотрудников находится в организации весь рабочий день и по эпидемиологической безопасности никак не отличается от штатных сотрудников с учетом выполнения всех требований «входного фильтра».

4. Требование об обеспечении проведения лабораторного обследования сотрудников на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 не реже чем 1 раз в неделю во всех без исключения случаях считаем неоправданным.

В соответствии с п. 1.5 постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 30.03.2020 N 9 "О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-2019", высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (руководителям высшего исполнительного органа государственной власти субъектов Российской Федерации) установлено обеспечить обязательное проведение лабораторного обследования на COVID-2019 определенных категорий лиц, имеющих риски инфицирования COVID-2019 на рабочих местах, - 1 раз в неделю, а при появлении симптомов, не исключаяющих COVID-2019, - немедленно.

В соответствии с методическими рекомендациями "МР 3.1.0170-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Эпидемиология и профилактика COVID-19. Методические рекомендации" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 30.03.2020), также определены приоритеты различного уровня для проведения тестирования на данную инфекцию.

По совокупности указанных документов полагаем, что тестирование необходимо проводить при контакте персонала с гражданином, у которого имеется подозрение на новую инфекцию, а также вероятный или установленный диагноз. В случае отсутствия такого контакта проведение тестирования полагаем чрезмерным.

5. Требование о заполнении номеров не более 1 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются членами одной семьи) считаем также

завышенным в случаях, когда граждане, не будучи членами одной семьи, желают проживать вместе.

6. В отношении требования об организации питания на территории предприятий общественного питания (в обеденных залах, столовых и др.) с обеспечением рассадки не более 1 человек за 1 стол (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются членами одной семьи) также следует пояснить, что при совместном проживании не членов одной семьи в одном номере целесообразно допустить их посадку за один стол.

7. Также полагаем излишним требования об обязательном проведении влажной уборки и дезинфекции медицинского помещения (включая контактные поверхности и мебель) после приема каждого пациента.

Работа медицинского кабинета санаторно-курортной организации не отличается от работы подобного кабинета обычной медицинской организации, в которой имеется требования о текущем протирании всех поверхностей (контактных для пациента), а влажная уборка самого помещения осуществляется 2 раза в смену. Считаем, что данный аналогичный подход является достаточным.

II. Среди установленных профилактических мероприятий в местах общего пользования (в холлах, коридорах, стойках регистрации), необходимо обратить внимание на требование об установке во всех местах общего пользования наряду с дозаторами с кожными антисептиками стоек с одноразовыми перчатками и масками. Данное требование является чрезмерным, поскольку необходимость ношения масок для отдыхающих имеется только при передвижении по коридорам санатория и при получении медицинских услуг внутри помещений санатория. При условии обеспечения гостей масками в необходимом количестве размещение установки для раздачи масок в неограниченных объемах является излишним.

III. В части проведения профилактических мероприятий среди сотрудников также имеется чрезмерное требование о проведении термометрии бесконтактным способом термометрии при входе в помещения учреждения через "входной фильтр". Полагаем, что в случае использования контактного термометра с обязательной необходимой дезинфекцией цель данного действия – предотвращение допуска работника с повышенной температурой, будет достигнута.

IV. Среди требований о профилактике при организации питания принято безальтернативное требование о применении режима обработки, обеспечивающего дезинфекцию посуды и столовых приборов при температуре не ниже 65 °С в течение 90 минут.

Вместе с тем, механическая мойка посуды на специализированных моечных машинах производится в соответствии с инструкциями по их эксплуатации, при этом возможна установка повышенного дезинфицирующего режима в зависимости от применяемых реагентов, но без обязательного лимита времени обработки в 90 минут. Полагаем важным внести изменения в данный пункт в части использования режима повышенной дезинфекции в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

V. В разделе профилактики на открытой территории организации предусмотрен ряд требований, который заслуживает самого серьезного внимания, поскольку затрагивает не только интересы самой санаторно-курортной организации, но и напрямую влияет на сохранение природного фактора.

Санаторно-курортные организации расположены в лечебно-оздоровительной местности, то есть на территории, обладающей природными лечебными ресурсами и пригодной для организации лечения, и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения. В это связи очень важно сохранить главное отличие от обычной медицинской организации – это природный фактор, включающий в себя чистоту воздуха, воды, почвы и пр., подлежащего, в том числе, особой охране в соответствии с федеральным законом от 23.02.1995 N 26-ФЗ "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах".

Вместе с тем требование об обработке на открытых пространствах с целью обеззараживания наружных поверхностей зданий и тротуаров 2 раза в сутки с использованием наиболее жестких дезинфицирующих средств из группы хлорактивных соединений (хлорная известь 1% осветленный раствор, гипохлорит кальция (натрия) в концентрации 0,05% по активному хлору), натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - 0,06% по активному хлору) методом орошения с применением специального оборудования (автомакс, гидропульт и др.) при норме расхода средства от 600 мл/м² приведет к нивелированию природного компонента лечения и отдыха.

Для обработки поверхностей зданий и тротуаров необходимо принятие более мягкого режима дезинфекции с целью сохранения лечебного микроклимата территории (возможно применение средств, предусмотренных приложением № 7 "МР 3.1.0170-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Эпидемиология и профилактика COVID-19. Методические рекомендации" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 30.03.2020)).

При этом полагаем возможным предусмотреть подобную жесткую обработку в отношении скамеек, площадок у входа, наружных дверей, поручней, малых архитектурных форм, урн, терминалов (банковские, парковочные - при наличии), а также (при наличии пляжа) - пляжного оборудования, помещений медицинского и спасательного пунктов, теневых навесов, оградительных конструкций при входе на пляж. Также возможно предусмотреть обработку методом протирания каждые 2 часа поручней, дверных ручек, обработку шезлонгов (и аналогичных им объектов) после каждого отдыхающего.

Уважаемый Борис Юрьевич, наше профессиональное сообщество понимает всю важность и ответственность по соблюдению мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции. Однако, многие требования, предусмотренные Рекомендациями, ставят под угрозу существование бизнеса в санаторно-курортной отрасли, призванной выполнять серьезную миссию по восстановлению и сохранению здоровья граждан. Надеемся на Вашу помощь и поддержку в данном вопросе.

С уважением,
Президент Ассоциации
«Урало-Сибирская Ассоциация
оздоровления и гостеприимства»

О.Н. Гаврилова

Члены правления Ассоциации:

Свердловская область:
Исполнительный директор ООО «Триумф»

Д.В. Ефимов

Директор
ООО Санаторий-профилакторий «Дюжонок»

О.А. Смирнова

Главный врач
ЛНО «Детский санаторий «Изоплит»

Н.В. Батиюкова

Генеральный директор
ООО Уральская здравница «Нижние Серьги»

О.Г. Хмелева

Директор
ООО Санаторий-профилакторий «Чистый ключ»

А.Р. Матт

Директор
ООО «Санаторий «Белый камень»

С.В. Ахлестин

Челябинская область:

Генеральный директор
ООО «Санаторий «Карагайский бор»

А.В. Старков

Генеральный директор
ОАО Санаторий «Урал»

Г.А. Селянина

Генеральный директор
ООО МЦМиР «Курорт Увильды»

А.Ф. Мицуков

Пермский край:

Генеральный директор
ООО Санаторий «Демидково»

К.В. Толстой

Генеральный директор
ЗАО «Курорт Ключи»

М.Г. Иванов

Генеральный директор
ЗАО «Курорт Усть-Качка»

С.В. Постников

Генеральный директор-главный врач
ООО «Санаторий «Уральская Венеция»

В.Е. Тимофеев

Тюменская область:

Главный врач-директор
ООО «ЦВМР «Ахманка»

Г.И. Исмагуллин

Генеральный директор
ООО Санаторий «Ласточка»

Д.В. Шульга

Директор
ЗАО «НПП «Западная Сибирь»
Обособленное подразделение
санаторий-SPA-отель «Ингала»

С.В. Усольцева

Курганская область:

Генеральный директор
АО «Курорты Зауралья»

Э.В. Сахарова