

Администрация Одинцовского
городского округа



КОНФЕРЕНЦИЯ
КУРОРТЫ
ПОДМОСКОВЬЯ

Вызовы и возможности
в постковидную эпоху

Московская область, Одинцовский район,
Санаторий «Звенигород» Первого Московского
государственного медицинского университета
имени И.М. Сеченова

27 октября 2022 год



Организаторы: отдел по туризму Администрация Одинцовского района Московской области, Национальная курортная ассоциация, Санаторий «Звенигород» Первого Московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, Фонд «Настоящее»

Модератор: Пронина Наталья Анатольевна,

генеральный директор Национальной Курортной Ассоциации, кандидат экономических наук, член Экспертного Совета НКА, сертифицированный консультант EuropeSpa Med & wellness GmbH, сертифицированный ассессор международного фонда European Foundation for Quality Management, версия 2020г. - Assessor EFQM 2020, сопредседатель Оргкомитета отраслевой «Премии за достижения в области менеджмента качества санаторно-курортных услуг»

9.30-10.00

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИИ

10.00-10.15

Приветственное слово

Переверзева Валентина Викторовна,

заместитель Главы Администрации Одинцовского городского округа

Разумов Александр Николаевич,

Президент Национальной Курортной Ассоциации, Президент ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, заведующий кафедрой восстановительной медицины, реабилитации и курортологии Первого МГМУ имени И. М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский университет), академик РАН, доктор медицинских наук, профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, Лауреат Премии Правительства Российской Федерации

10.15 – 10.30

15 минут Доклад
с презентацией

«Вызовы, угрозы и возможности для санаторно-курортных и оздоровительных объектов в новой реальности»

Пронина Наталья Анатольевна, генеральный директор Национальной Курортной Ассоциации, кандидат экономических наук, член Экспертного Совета НКА

10.30–11.15

45 минут

Доклад
с презентацией

«Управление в санаторно-курортной области, новая реальность»

Анна Соломахина, генеральный директор «Школы Медицинского Бизнеса», эксперт по открытию и управлению медицинскими организациями, врач, организатор здравоохранения, к. м. н., MBA, лектор МГИМО, РУДН, ГБУ «Малый Бизнес Москвы», МСП РФ, независимый директор, член НАКД

11.15–12.00

45 минут

Доклад
с презентацией

«Рост продаж в период кризиса»

Валерий Домашенко, эксперт в области интернет-продаж с опытом более 23 лет, основатель и CEO Консалтинговой группы Domashenko. Digital, преподаватель школы Миллиардеров Forbes, приглашенный профессор МГУ, ВШЭ, РАНХиГС, УСИБ, МФЮА, Синергия и др.

12.00 -12.30

ПЕРЕРЫВ, КОФЕ-ПАУЗА

12.30–13.15

45 минут

Авторский
мастер-класс

«Остались ли эффективные каналы привлечения клиентов в санатории в новых реалиях»

Юрий Ковальский, основатель агентства экспертного медицинского маркетинга Kovalskii Group. Эксперт в области создания и эффективного онлайн продвижения

13.15 – 14.00

45 минут

Авторский
мастер-класс

«Мобильное приложение санатория и цифровая программа превентивной медицины»

Автоматическое управление взаимоотношениями с клиентами до приезда в санаторий, во время нахождения в санатории, после отъезда, используя системы поддержки принятия решений и технологии искусственного интеллекта. Удержание клиентов с помощью методов превентивной медицины.

Чудаков Сергей Юрьевич, координатор профессионального сообщества, практик превентивной медицины АСИ, со-руководитель направления «превентивная медицина» ХелсНет Национальной технологической инициативы, кандидат медицинских наук

Дубасов Алексей Николаевич, основатель и руководитель инновационной компании Biogenom

14.00–15.00

ПЕРЕРЫВ, ОБЕД

15.00–15.45

45 минут

Доклад
с презентацией

«Современные подходы к управлению сервисом в санаториях и СПА - отелях в эпоху турбулентности»

Федулова Надежда Николаевна,

Основатель «Медицинской консалтинговой группы»,
Владелец бренда «МедБизнесконсалт», Эксперт по открытию
и управлению клиниками и росту доходности, к. м. н., Автор книги
«8 шагов к успешной клинике», Спикер ГБУ «Малый бизнес Москвы»,
ВШОУЗ, ШМБ, площадок ЭКСПО и Империя, Ментор и наставник
в частном медицинском бизнесе более 5 лет

15.45–17.00

1 час 15 минут

Авторский
мастер-класс

«На старт! Внимание! Марш! Как не потерять последнюю возможность завоевать лояльность рынка»

Хомутова Ирина Алексеевна,

управляющий Партнер «Khomutova & Partners» стратегический
консалтинг. Один из ведущих российских специалистов в области
поведенческого маркетинга, персонализированного сервиса и развития
эмоционального интеллекта персонала, более 17 лет успешно выводит
на рынок проекты в сфере санаторно-курортного лечения
и медицинских услуг.

Специализируется на talent-to-value трансформации и улучшении
клиентского опыта ведущих компаний в России и СНГ. Среди ключевых
клиентов Novartis, МЕДСИ, РЖД-Здоровье, РЖД-Медицина, Mriya Resort
& SPA (СБЕР), ЗАО Курорт Белокуриха, Kraftway и многие другие.
Образование: Woodrow Wilson High School, Washington, DC; l'Universite
de Valenciennes et du Hainaut-Cambresis, Les techniques de marketing et
marketing international.

Аккредитованный консультант по маркетингу Европейского Банка
Реконструкции и Развития. Возглавляет работу с ключевыми
заказчиками. Имеет большой опыт разработки успешных
коммуникативных стратегий, стандартов сервиса, аудита маркетинга
и разработки передовых методов анализа для определения
приоритетных направлений реализации стратегии.

Автор передовых методик развития soft skills персонала и хедлайнер
ведущих профильных конференций, посвященных сервису, маркетингу
и развитию потенциала команд в сферах санаторно-курортного лечения,
общепрофильных медицинских, стоматологических
и косметологических услуг и многих других.

17.00–18.00

Подведение итогов. Вручение сертификатов, совместное фото. Закрытие конференции.