

# ДЕЛОВАЯ РОССИЯ

Подписной индекс: ПБ811

№ 2 | 2024

www.delruss.ru

промышленность | транспорт | социальная жизнь



Основатель и генеральный директор компании ALLES  
**Вячеслав Коломиец:**

«Не важно,  
кто ты –  
газель или  
лев. Когда  
встает  
солнце, тебе  
лучше уже  
бежать».

стр. 1



стр. 8–24



стр. 36



стр. 88



стр. 110

НИЖЕГОРОДАВТОДОР

# Политика здоровьесбережения в курортном бизнесе



► Почему спрос на услуги российских здравниц превысил предложение, как НКА будет участвовать в государственной политике по сбережению здоровья населения и как будут внедряться в работу санаториев и курортов новые технологии по охране здоровья, рассказал Президент Национальной Курортной Ассоциации (НКА) Александр Разумов.

Текст: Анна Руссами. Фото: НКА

## Об НКА:

Ассоциация защищает интересы и законные права членов НКА.

## Спектр деятельности:

- повышение качества санаторно-курортных услуг;
- улучшение эффективности использования природных, лечебных и рекреационных ресурсов;
- экспертная и консультационная деятельность;
- помощь в классификации, категоризации и сертификации санаторно-курортных услуг;
- аттестация персонала и обучение специалистов;
- повышение конкурентоспособности курортных организаций;
- привлечение инвесторов;
- подготовка документации для проектов санаторно-курортных организаций;
- разработка лечебно-рекреационных программ;
- маркетинговые, информационно-издательские и консалтинговые услуги.

НКА ведет деятельность с 1996 г. Ассоциация располагается в Москве, региональные санаторно-курортные ассоциации есть в Санкт-Петербурге, Анапе, Республике Крым, Ставропольском крае, Республике Татарстан, Екатеринбурге, Пермском крае, Башкортостане. Эксперты НКА входят в состав более 70 экспертных советов в России и в мире.

## – Александр Николаевич, в каких направлениях развиваются курортные организации?

– Санаторно-курортный комплекс РФ – не просто отрасль, это еще и социальная составляющая, отвечающая за здоровье граждан, об этом неоднократно говорил Президент России Владимир Владимирович Путин, подчеркивая национальную идею здоровьесбережения. Курорты России обладают огромными возможностями и обширными природными факторами – лечебными минеральными водами, лечебными грязями, термальными водами и газами. Ценны курорты Башкортостана, пользуются большим спросом курорты Алтайского края, реализующие новые формы менеджмента. Республика Горный Алтай интенсивно осваивает инвестиции Сбербанка, например, горнолыжный курорт Манжерок вообрал в себя множество современных технологий. Агломерация курортных городов – Кавказские Минеральные Воды и расположенные рядом курорты Ставропольского и Краснодарского краев продолжают миссию по лечению, медицинской реабилитации и здоровьесбережению. Татарстанские курорты полностью нацелены на сбережение здоровья. Расширяют возможности и курорты Приморского края, центральной, средней полосы, севера и северо-запада России.

## – Чем привлекательны российские курорты?

– Тем, что предоставляют высокий уровень сервиса. Это медицинские услуги и медпомощь, реабилитация, специализированная и восстановительная терапия, особенно для населения, работающего в неблагоприятных производственных и экологических условиях. НКА удалось развернуть курорты к здоровью. Сейчас возрождается советская модель, когда санаторно-курортная отрасль широко используется для со-

хранения здоровья населения, продления жизни, особенно старшего поколения. Современные курорты перестроились и занимаются, в том числе, здоровыми людьми. Поменялся сам пациент: относительно здоровые люди хотят заботиться о себе. Чтобы государству не изыскивать большие суммы денег на различные способы оздоровления населения, в первую очередь возможно использовать обширные возможности санаторно-курортного лечения.

## – Какие появились новшества в курортном бизнесе?

– Курорты модернизируются, спрос на них растет, особенно после пандемии и сокращения зарубежных поездок. Восстанавливаются и советские здравницы. Но поскольку правительство не имеет возможности выделить достаточные средства на массовую реконструкцию устаревших санаториев, ищутся иные подходы к инвестированию. Созданная корпорация «Туризм.РФ», подконтрольная государству, решает задачи по привлечению инвестиций для реконструкции санаторно-курортных организаций, строительства на территории оздоровительных местностей сооружений и отелей, где могли бы предоставляться медицинские и спа-услуги. НКА участвует в этом процессе, помогая организациям с подготовкой проектной и кадастровой документации, разрабатывая медико-технологические задания на проектирование объектов, привлекая инвесторов. Ассоциация служит системным интегратором средств и технологий в области сохранения здоровья и красоты.

**Численность потребителей санаторно-курортных услуг в России увеличилась на 6%, с 6,4 млн до 6,8 млн человек за 2023 г., по оценкам BusinesStat.**

**Спрос на санатории Кавминвод в 2023 г. превышал предложение на 51%, Краснодарского края – на 49,2%, Белокурихи – на 40,6%, по данным статистики продаж Национального туроператора Алсан.**

В санаторно-курортную отрасль поступают частные вложения. Интерес бизнесменов к этому направлению большой и связан с востребованностью отечественных курортов. В России появляются высококлассные санатории. При этом реализуются разные формы собственности, к примеру, есть ведомственные санатории «Роснефти», «Газпрома», санатории Минздрава РФ – «Россия» в Ессентуках, «Кавказ» в Кисловодске, «Звенигород» в Подмоскowie и др. Появляются и новые формы управления. Яркий пример – город-курорт Белокуриха. Это первый российский пример, когда объединение усилий собственников санаториев, их консолидированная политика в отношении развития города-курорта дали колоссальное развитие как городу в целом, так и каждому санаторию в отдельности, сформировали лучший в России курорт федерального значения. И теперь заполняемость в санаториях Белокурихи

составляет даже зимой почти 100%. Другой пример – здравница «Южное Взморье». Санаторий с 50-летней историей, расположенный на берегу Черного моря в Адлере, в прошлом был малопривлекательным, но после перехода под совместное управление Госкорпорации «Росатом» и компании «Натурamed», благодаря грамотному управлению и комплексному подходу к развитию санатория, появился большой выбор оздоровительных программ, созданы комфортные условия размещения отдыхающих, огромный выбор программ питания, прекрасные досуговые возможности. Санаторий имеет предложения для разных социальных групп населения, и здравница заполнена полностью круглый год, уже в марте путевки распроданы до середины декабря.

Конечно, в России есть санатории и европейского, и мирового уровня, и даже выше, на которые стоит равняться всем.

**– Какие условия нужны для успеха санаторно-курортных организаций?**

– Развитие курортного бизнеса требует совершенной системы управления, от проведения маркетинговых исследований до социальной ориентированности оздоровительных услуг. Через повышение качества менеджмента возможно создать внутри санаторно-курортной отрасли эффективную конкурентоспособную среду.

Нужна сильная социальная политика, в которой должны быть разработаны нормативно-правовые и законодательные акты, направленная на сохранение здоровья граждан РФ и продолжительность их жизни. На формирование такой политики направлены усилия, которые делает лично Президент России, и в целом правительство нашей страны.

**– Как меняются стандарты и законы отрасли? Принимает ли НКА участие в разработке документации?**

– Ради сохранения курортного богатства страны еще в 1995–1996 гг. были введены в действие эффективные основополагающие документы – Федеральный закон № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах», Постановление Правительства № 1425 и № 1426, которые касаются территорий санитарной и горно-санитарной охраны лечебно-оздоровительных местностей и курортов, а также некоторые другие документы. Но в настоящее время в отраслевое законодательство вносятся изменения, которые не расширяют, а сокращают действие этих законов и постановлений. Актуализация с изменениями законодательной базы в сфере санитарно-экологического благополучия, к сожалению, приводит к ухудшению условий курортной деятельности. Это касается и законопроекта Минприроды РФ, который появился в марте 2023 г. и ввел кардинальные изменения в ряд законодательных актов отрасли.

На профильных конференциях представители НКА получают сообщения от курортологов о сложностях в курортном деле – об очередных утратах курортного богатства, о нерациональном использовании санаторно-курортных возможностей России. Основная причина – несовершенство новой редакции законопроекта, которые, вероятно, возникли из-за недостаточной компетентности авторов проекта в курортологии. Поэтому НКА настаивает на участии в отраслевой законодательской деятельности опытных экспертов, одобренных нашей Ассоциацией и Российской академией наук.

Экспертов НКА как консультантов приглашают к работе над нормативно-правовыми документами. Недавно мне поступило обращение из Министерства экономического развития Запорожской области с вопросом о помощи в создании концепции развития и восстановления санаторно-курортного потенциала Приазовья. НКА в содружестве с Агентством стратегических инициатив формулирует соответствующую концептуальную модель.

**– Учитывая задачи для развития санаторно-курортной отрасли, каковы приоритеты Национальной Курортной Ассоциации?**

– В результате современного идеологического воспитания в обществе сформировался новый тип человека с другими идеалами. Поэтому в ближайшем будущем НКА будет способствовать формированию в обществе культуры здоровья. Современные вызовы здоровью, многофакторный стресс влияют на качество жизни. По статистике, среди работающих россиян численность работников трудоспособного возраста составляет 30% – 83 млн. человек. Стране не хватает человеческого ресурса. Для решения проблем здоровья предпринимаются определенные шаги. Образовано новое общественное движение Союз «Здоровье Здоровых», первый съезд участников которого состоялся 12 марта 2024 г.; задача Союза – предложить обществу,



НКА, в рамках исполнения поручений Президента России Владимира Путина по итогам заседания президиума Госсовета 2016 г., при участии ФГБУ «ЦНИИОИЗ» и ИЭЗ НИУ ВШЭ разработала систему оценки санаторно-курортных организаций с определением категорий качества НКА и с 2018 г. проводит комплексную профессиональную экспертную оценку деятельности курортных объектов с присвоением категорий.

В 2021 г. НКА в рамках соглашения о стратегическом партнерстве с Роскачеством учредила отраслевую премию за достижения в области менеджмента качества санаторно-курортных услуг. Модель советорна с моделью премии Правительства РФ в области качества и является главной ступенью выхода на федеральный уровень. Санатории «Сибирь» (г. Тюмень) и «Алтайский замок» (г. Белокуриха) стали лауреатами сначала отраслевой, а затем и федеральной премий.



профсообществу и Правительству РФ меры для снижения оттока из популяции здоровых в популяцию больных. Да, существуют нацпроекты «Здравоохранение» и «Демография», но их результаты будут только через полтора десятилетия, однако и сейчас мы должны сохранять человеческий ресурс, который бы обеспечивал национальную безопасность, обороноспособность, производительность и в целом жизнь и развитие страны. Мы должны сделать все возможное для формирования здоровой нации, поощряя здоровых, сформировать новую здоровьесберегающую парадигму.

НКА работает над повышением эффективности использования ресурсов лечебно-оздоровительных местностей и курортов. Эта миссия сопровождается инновациями и повышением роли санаторно-курортных организаций для здоровьесбережения граждан.

Современные возможности и проблемы санаторно-курортной отрасли страны отображает ежегодный Всероссийский форум «Здравница». На масштабном мероприятии в режиме реального времени происходит обмен опытом между представителями отрасли и задаются векторы для дальнейшего развития российских курортов. ■